

## Teamübersicht Fachverband SHK NRW

Kernberatungszeiten:  
Mo – Do: 08:00 - 17:00 Uhr  
Fr: 08:00 - 13:00 Uhr

**Frank Hehl**  
Hauptgeschäftsführer



Tel. 0211 69065-10  
Fax 0211 69065-29  
[hehl@shk-nrw.de](mailto:hehl@shk-nrw.de)

Ihr Ansprechpartner für:  
Politische und strategische Ausrichtung  
des Verbandes, Strategien zur Besetzung  
neuer Marktfelder, Kontaktpflege zu  
Politik, Verbänden, Behörden und  
Institutionen

**Alfred Jansenberger**  
Stv. Hauptgeschäftsführer/  
Geschäftsführer Betriebswirtschaft



Tel. 0211 69065-70  
Fax 0211 69065-89  
[jansenberger@shk-nrw.de](mailto:jansenberger@shk-nrw.de)

Ihr Ansprechpartner für:  
Betriebswirtschaftliche und wirtschafts-  
politische Themen, Finanzen, Personal  
und Öffentlichkeitsarbeit, Coaching und  
Beratung zu betriebswirtschaftlichen  
Themen

**Peter Schlüter**  
Geschäftsführer Recht



Tel. 0211 69065-50  
Fax 0211 69065-69  
[schluerer@shk-nrw.de](mailto:schluerer@shk-nrw.de)

Ihr Ansprechpartner für:  
Tarifpolitik und rechtliche Branchenthemen  
Arbeitsrecht, Vertragsrecht, öffentl.  
Vergabe, Handwerksrecht,  
Versicherungen, Wettbewerb, kommunale  
Wirtschaftstätigkeit

**Norbert Schmitz**  
Geschäftsführer Technik



Tel. 0211 69065-30  
Fax 0211 69065-49  
[schmitz@shk-nrw.de](mailto:schmitz@shk-nrw.de)

Ihr Ansprechpartner für:  
Technische und energiepolitische  
Themen, Heizung und Energieberatung,  
Sachverständigenwesen,  
Schornsteinfegerwesen

**Natascha Daams**  
Geschäftsführerin Kommunikation



Tel. 0211 69065-74  
Fax 0211 69065-89  
[daams@shk-nrw.de](mailto:daams@shk-nrw.de)

Ihre Ansprechpartnerin für:  
Pressearbeit, Public Relations,  
digitale Medien

**Susan Meurer**  
Stv. Geschäftsführerin Betriebswirtschaft



Tel. 0211 69065-71  
Fax 0211 69065-89  
[meurer@shk-nrw.de](mailto:meurer@shk-nrw.de)

Ihre Ansprechpartnerin für:  
Betriebswirtschaftliche Branchenthemen,  
Beratung, Coaching und Meditation,  
Führung, Mitarbeiterkommunikation und  
und Change-Management

**Nina Esche**  
Referentin Marketing



Tel. 0211 69065-72  
Fax 0211 69065-89  
[esche@shk-nrw.de](mailto:esche@shk-nrw.de)

Ihre Ansprechpartnerin für:  
Marketing für Innungen & Betriebe,  
Werbematerialien

**Janine Heller**  
Referentin PR & Marketing



Tel. 0211 69065-76  
Fax 0211 69065-89  
[heller@shk-nrw.de](mailto:heller@shk-nrw.de)

Ihre Ansprechpartnerin für:  
Text, PR, digitaler Content,  
Marketing, Endkundenansprache

**Norbert Stenkamp**  
Abteilung Betriebswirtschaft  
Beratungsstelle für Innovation und  
Technologie



Tel. 0211 69065-73  
Fax 0211 69065-89  
[stenkamp@shk-nrw.de](mailto:stenkamp@shk-nrw.de)

Ihr Ansprechpartner für:  
Wissens- und Informationsmanagement

**Dania Boldemann-Kühle**  
Referentin Recht



Tel. 0211 69065-52  
Fax 0211 69065-69  
[boldemann@shk-nrw.de](mailto:boldemann@shk-nrw.de)

Ihre Ansprechpartnerin für: Arbeitsrecht  
und Tarife, Vertragsrecht, VOB,  
Wettbewerbs- und Handwerksrecht,  
Datenschutz

**Felicitas Floßdorf**  
Referentin Recht



Tel. 0211 69065-51  
Fax 0211 69065-69  
[flossdorf@shk-nrw.de](mailto:flossdorf@shk-nrw.de)

Ihre Ansprechpartnerin für:  
Arbeitsrecht und Tarife, Vertragsrecht, VOB,  
insbesondere TrinkwV, Wettbewerbs- und  
Handwerksrecht, Personalentwicklung und  
Kundendienst

**Ulrich Thomas**  
Abteilung Technik  
Beratungsstelle für Innovation und  
Technologie



Tel. 0211 69065-31  
Fax 0211 69065-49  
[thomas@shk-nrw.de](mailto:thomas@shk-nrw.de)

Ihr Ansprechpartner für:  
Innovation und Technologie, Beratung:  
Berufsbildung, Ofen- und Luftheizungsbau,  
Behälter- und Apparatebau, Lüftung, Kälte,  
Klima,

**Guido Hensler**  
Abteilung Technik



Tel. 0211 69065-32  
Fax 0211 69065-49  
[hensler@shk-nrw.de](mailto:hensler@shk-nrw.de)

Ihr Ansprechpartner für:  
Trinkwasser, Abwasser  
TRGI & TRF, Solarthermie

**Gregor Hoffmann**  
Abteilung Technik



Tel. 0211 69065-33  
Fax 0211 69065-49  
[hoffmann@shk-nrw.de](mailto:hoffmann@shk-nrw.de)

Ihr Ansprechpartner für:  
Sanitär, Heizung, Klima,  
Heizölverbrauchsanlagen nach  
AwSV/WHG, TRGI, Smart Home

**Andreas Stillecke**  
Abteilung Technik



Tel. 0211 69065-34  
Fax 0211 69065-49  
[stillecke@shk-nrw.de](mailto:stillecke@shk-nrw.de)

Ihr Ansprechpartner für:  
Trinkwasser, Abwasser, Gas

**Jens Fiedler**  
Abteilung Hauptgeschäftsführung  
Beratungsstelle für Innovation und  
Technologie - Digitalisierung



Tel. 0211 69065-21  
Fax 0211 69065-19  
[fiedler@shk-nrw.de](mailto:fiedler@shk-nrw.de)

**Verena Baptista**  
Assistentin der  
Hauptgeschäftsführung



Tel. 0211 69065-20  
Fax 0211 69065-29  
[baptista@shk-nrw.de](mailto:baptista@shk-nrw.de)

**Christiane Janßen**  
Projektmitarbeiterin



Tel. 0211 69065-44  
Fax 0211 69065-29  
[janssen@shk-nrw.de](mailto:janssen@shk-nrw.de)

**Karin Maurer**  
Assistentin Abt. Recht



Tel. 0211 69065-60  
Fax 0211 69065-69  
[maurer@shk-nrw.de](mailto:maurer@shk-nrw.de)

**Evagelia Demati**  
Assistentin Abt. Betriebswirtschaft/  
Kommunikation/Rahmenabkommen



Tel. 0211 69065-81  
Fax 0211 69065-19  
[demati@shk-nrw.de](mailto:demati@shk-nrw.de)

**Alina Heckel**  
Assistentin Abt. Betriebswirtschaft/  
Rechnungswesen



Tel. 0211 69065-92  
Fax 0211 69065-89  
[heckel@shk-nrw.de](mailto:heckel@shk-nrw.de)

**Birgit Adrian**  
Assistentin Abt. Betriebswirtschaft/  
Zentrale



Tel. 0211 69065-41  
Fax 0211 69065-88  
[adrian@shk-nrw.de](mailto:adrian@shk-nrw.de)

**Silke Jürgens**  
Assistentin Abt. Technik/LIA  
Sachverständigenwesen



Tel. 0211 69065-40  
Fax 0211 69065-49  
[juergens@shk-nrw.de](mailto:juergens@shk-nrw.de)

**Susanne Erben-Fischer**  
Auftragsbearbeitung FGH/ÜWG



Tel. 0211 69065-90  
Fax 0211 69065-99  
[erben@shk-nrw.de](mailto:erben@shk-nrw.de)

**Sven Krakan**  
Assistent Zentrale



Tel. 0211 69065-12  
Fax 0211 69065-19  
[krakan@shk-nrw.de](mailto:krakan@shk-nrw.de)

**Yvonne Hornemann – In Elternzeit**  
Assistentin Zentrale



Tel. 0211 69065-83  
Fax 0211 69065-19  
[hornemann@shk-nrw.de](mailto:hornemann@shk-nrw.de)

Stand: November 2024